

Flexible VoIP - Telefonanlage

Die IT-Experten IT-Abteilung Hamburg GbR und MacConsult entwickelten in Zusammenarbeit eine individuelle Telefonanlage für Die Planstelle GmbH.

Ein gutes Netzwerk ist weit mehr als die Summe seiner „Einzelkämpfer“. Das bewies erst kürzlich die IT-Abteilung Hamburg GbR als er den Auftrag für die Einrichtung einer neuen VoIP-Telefonanlage in München an den ortsansässigen IT-Experten MacConsult weitergab. Der Lohn: Ein rundum zufriedener Kunde.

Handlungsbedarf.

Christine Schön, Geschäftsführerin von Die Planstelle GmbH, pendelt viel zwischen dem Münchner Hauptsitz des Planungsbüros und ihrem Büro in Hamburg. Von dort kennt sie auch Alexander Gerulat von IT-Abteilung und als es darum ging, ihr Unternehmen mit einer neuen, größeren und vor allem flexibleren Telefonanlage auszustatten, war er auch ihr erster Ansprechpartner. „Wir haben eine Bedarfsermittlung gemacht und einen erste Planungsvorschlag erarbeitet“, berichtet Alexander Gerulat. Die Entscheidung fiel schnell auf eine Placetel Profi-Telefonanlage aus der Cloud: Kostengünstig, skalierbar und vor allem flexibel.

Weil die Anlage aber am Standort München installiert werden musste, entschied sich Alexander Gerulat für einen kundenorientierten nächsten Schritt: „Für die Umsetzung haben wir das Projekt an MacConsult in München weitergegeben“, sagt er. „Vor Ort kann der Kunde einfach besser betreut werden und wir wissen, dass mit der Empfehlung für einen kompetenten Partner aus dem Netzwerk nichts schiefgehen kann.“ Und so übernahm der Münchner IT-Partner das Projekt nahtlos vom Hamburger Kollegen und konnte ohne große Zeitverzögerung in die nächste Phase gehen.

Telefonanlage 2.0

Nach einer Bestandsaufnahme direkt im Büro von Die Planstelle konnte das Team von MacConsult die Planung finalisieren und dann in die Umsetzung einsteigen. Unter anderem galt es, bestehende Telekom-Verträge bis auf den Internetanschluss zu kündigen, die alte Nummern zu Placetel zu portieren, einen Firewall-Router für Voice-over-IP und zwei neue Switches zu installieren sowie einige Netzwerkleitungen neu zu verlegen. Mit einer Gigaset Multicell-Lösung wurden dann mehr als zehn Nebenstellen im Planungsbüro eingerichtet. Christine Schön und ihre Kollegen waren rundum zufrieden mit dem neuen Placetel-System und der Leistung von MacConsult. „Die Umsetzung hat keine drei Tage gedauert“, erinnert sie sich. „Und dabei haben wir eine wirklich kostengünstige Lösung ohne Investition in eine Telefonanlage

bekommen und telefonieren jetzt mit einer Allnet-Flatrate kostenfrei in alle Netze.“

Inkognito unterwegs.

Besonders schätzt Christine Schön aber die Möglichkeiten von Placetel für die „unbemerkte“ Rufumleitung: „Wenn ich unterwegs bin, kann ich das Telefon auf meine Hamburger Festnetznummer oder mein Mobiltelefon umleiten und bleibe so immer unter meiner Münchner Nummer erreichbar. Und wenn ich selbst nach außen telefoniere, dann geschieht das unter der Vorwahl 089, so dass niemand bemerkt, dass ich gerade gar nicht vor Ort bin.“

Ein weiterer Vorteil der Placetel Cloud-Lösung ist, dass sie auch schnell umgezogen werden kann. Denn Die Planstelle plant jetzt schon ihre Umsiedelung in andere Büroräume in München. Mit dabei ist dann wieder MacConsult – denn die sind zum Glück nicht weit.