



## Häufig gestellte Fragen

*Im Folgenden finden Sie Antworten auf häufige Fragen zur Adobe® Creative Cloud™ für Teams, z. B. zum Thema Mitgliedschaft, Lizenzkauf, Datensicherheit und Speicherung.*

---

### CREATIVE CLOUD

#### Was ist die Adobe Creative Cloud?

In der Creative Cloud finden Kreative alles, was sie brauchen – wann sie es brauchen. Mit einem einfachen Abo erhalten Sie und Ihr Team:

- Zugriff auf die neuesten Versionen aller Desktoptools von Adobe für Kreativprofis, darunter Adobe Photoshop®, Adobe Illustrator® u. v. m.
- Neue Features und Upgrades sofort nach Verfügbarkeit.
- Cloud-Speicher inklusive Synchronisierung, sodass Sie immer und überall auf Ihre Dateien zugreifen können – auch mit Ihrem Mobilgerät. Perfekt für die Zusammenarbeit im Team oder Präsentationen beim Kunden!
- Cloud-basierte Services, mit denen Sie Websites, Apps, iPad-Publikationen und Content für jedes Medium oder Endgerät erstellen und veröffentlichen können.
- Integration mit Behance® und damit die Möglichkeit, ein eigenes Portfolio unter einer eigenen URL zu verwalten. Tauchen Sie ein in die größte kreative Community der Welt – für Inspiration, Feedback oder neue Aufträge.

Wählen Sie den einfachsten Weg, Ideen effizient umzusetzen. Koordinieren Sie Dateien, Schriften, Einstellungen, Benachrichtigungen, Desktop-Applikationen, Team-Mitglieder usw. von einer Stelle aus – machen Sie die Creative Cloud zu Ihrer kreativen Schaltzentrale!

#### Was ist die Creative Cloud für Teams?

Damit Kreativ-Teams optimale Ergebnisse liefern können, müssen bestimmte Anforderungen in puncto gestalterische Flexibilität, Zusammenarbeit und Verwaltung erfüllt werden. Die Creative Cloud für Teams berücksichtigt genau diese Anforderungen.

Mit der Creative Cloud für Teams erhalten Sie nicht nur Zugriff auf jede CC-Applikation sowie alle künftigen Versionen und Neuerungen, sondern auch auf die neuesten Services und Funktionen, die Ihr Team für die gemeinsame Arbeit benötigt. Dazu zählen:

- Freigabe privater Ordner mit 100 GB Cloud-Speicherplatz pro Team-Mitglied, Versionskontrolle und -Management, Vergabe von Nutzungsrechten sowie zentrale Koordination aller Aktivitäten im Rahmen eines Projekts.
- Zwei Anfragen an die Experten vom Adobe-Support pro Jahr und Anwender.
- Zentralisierte Admin-Werkzeuge, die IT-Mitarbeitern die Installation, Bereitstellung und Verwaltung von CC-Applikationen erleichtern.

#### Warum hat Adobe die Creative Suite® in Creative Cloud umbenannt?

Bei der Creative Cloud geht es nicht nur darum, Adobe-Software per Download anzubieten. Vielmehr handelt es sich um eine Plattform, mit deren Hilfe Kreative zeit- und ortsunabhängig arbeiten und die Community zu einem wichtigen Teil des kreativen Prozesses machen können.

Die Integration mit der Creative Cloud ist einer der Schwerpunkte, sowohl bei der aktuellen als auch bei zukünftigen Versionen. Die Arbeit mit mehreren Computern und Devices soll einfacher gemacht werden, genauso wie die Zusammenarbeit und der Austausch unter Kreativen.

Der neue Name bringt diese Vision und den hohen Grad an Integration bei den neuen Creative Cloud-Applikationen und -Workflows zum Ausdruck.

## Sind alle Produkte von Adobe künftig nur noch über die Creative Cloud erhältlich?

Die neuen Versionen vieler Desktoptools, die bisher Teil der Creative Suite-Familie waren, sowie Adobe Muse™ CC und Edge Tools & Services sind nur noch über die Creative Cloud verfügbar. Die neuen CC-Applikationen sind ein integraler Bestandteil der Creative Cloud und wurden vollständig überarbeitet, um durch noch intuitivere und besser vernetzte Funktionen neue Möglichkeiten für kreative Arbeit zu eröffnen. Andere Desktop-Programme wie Adobe Acrobat® und Adobe Photoshop Lightroom® können weiterhin ohne Abschluss eines Creative Cloud-Abos erworben werden. Weitere Informationen zur Verfügbarkeit einzelner Produkte finden Sie auf den zugehörigen Produktseiten auf der Adobe-Website.

---

## BESTELLUNG UND INSTALLATION

### Wie kann ich die Creative Cloud für Teams erwerben?

Die Creative Cloud für Teams können Sie über einen Fachhändler buchen. Abos, die über einen Fachhändler erworben werden, setzen die Teilnahme am VIP-Programm (Value Incentive Plan) voraus.

### Was ist der Value Incentive Plan (VIP)?

Vielleicht kennen Sie die Lizenzprogramme CLP und TLP für unbefristete Software-Lizenzen von Adobe. VIP ist ein neues, Abo-basiertes Lizenzprogramm von Adobe, mit dem Kunden die Creative Cloud für Teams im Fachhandel erwerben können. Die Teilnahme am VIP-Programm ist kostenlos.

Einer der Hauptvorteile des VIP-Programms besteht darin, dass Teilnehmer die Abo-basierten Produkte von Adobe noch während eines laufenden Abrechnungszyklus herunterladen und implementieren können. Das bedeutet, dass Mitarbeiter nicht mehr warten müssen, bis der Bestellvorgang abgeschlossen ist, sondern die abonnierten Produkte direkt nach Zuweisung einer Lizenz einsetzen können.

Für das VIP-Programm gibt es keine Mindestabnahme.

### Wie kann ich am VIP teilnehmen?

Die Anmeldung für das VIP-Programm ist ganz einfach. Ihr Fachhändler sendet Ihnen eine E-Mail mit einer Einladung zur Teilnahme am VIP zu. Sobald Sie die Programmbedingungen geprüft und akzeptiert haben (es besteht keine Kaufverpflichtung), wird Ihnen eine Teilnehmernummer für VIP-Bestellungen zugewiesen.

### Wie kann ich als VIP-Teilnehmer die Creative Cloud für Teams erwerben?

Mit Ihrer VIP-Teilnehmernummer können Sie das Abo für die Creative Cloud für Teams bei einem Fachhändler Ihrer Wahl buchen. Wenn Sie Lizenzen hinzufügen, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Falls Sie bei zwei verschiedenen Fachhändlern bestellen, können Sie dieselbe VIP-Teilnehmernummer oder zwei verschiedene Teilnehmernummern verwenden. So haben Sie mehr Flexibilität bei der Verwaltung Ihrer Abonnements.

Zusätzliche Lizenzen für Ihr Team können Sie auch unter *creativecloud.com* hinzufügen. Bei dieser Vorgehensweise wird Ihr Fachhändler über die Erweiterung Ihres Lizenzbestands informiert. Sie müssen dann innerhalb von 30 Tagen eine entsprechende Bestellung aufgeben.

Ihre Lizenzen und den jeweiligen Zahlungsstatus können Sie jederzeit in der Creative Cloud verfolgen.

### Warum ist die Creative Cloud für Teams teurer als die Creative Cloud für Einzelanwender?

Eine Team-Mitgliedschaft beinhaltet neben allen Funktionen und Optionen eines Einzelanwender-Abos außerdem folgende Leistungen:

- **Zentralisiertes Lizenz-Management:** Eine zentrale Konsole für Bestellungen und Lizenzverwaltung vereinfacht die Zuordnung und die Übertragung von Lizenzen (kostenfrei) sowie das Hinzufügen von Lizenzen und die Verfolgung der Lizenznutzung.
- **Zentralisierte Bereitstellung:** Mithilfe eines von Adobe zur Verfügung gestellten Tools können Sie alle Creative Cloud-Applikationen, oder einen Teil davon, organisationsweit bereitstellen. Administratoren können zudem den Zugriff auf Cloud-Services und den Online-Speicherplatz für Anwender im Firmennetzwerk sperren.
- **Zusätzlicher Speicherplatz:** Pro Anwender sind 100 GB Cloud-Speicherplatz verfügbar, das Fünffache des Speichers für Einzelanwender in der Creative Cloud.
- **Expert Support:** Sie erhalten exklusiv persönliche Support-Termine bei Adobe-Experten (zwei pro Jahr und Anwender).

### Ich verwende eine frühere Version von Creative Suite-Software. Habe ich im Falle eines Upgrades auf die Creative Cloud für Teams Anspruch auf einen Rabatt?

Ja. Wenn Sie über eine gültige Lizenz für Software der Creative Suite 3 oder höher verfügen, sind Sie berechtigt, die Creative Cloud für Teams zum rabattierten Einführungspreis zu erwerben. Damit zahlen Sie im ersten Jahr der Mitgliedschaft eine geringere monatliche Gebühr. Dieses Angebot ist zeitlich begrenzt. Weitere Informationen zum Einführungsangebot erhalten Sie von Ihrem Fachhändler.

#### **Wie kann ich meinem Abo für die Creative Cloud für Teams Lizenzen hinzufügen?**

Falls Sie die Creative Cloud für Teams über Adobe.de erworben haben, können Sie jederzeit Lizenzen hinzufügen, die Ihnen dann zum nächstfolgenden Abrechnungstermin in Rechnung gestellt werden. Auch wenn Sie das Abo über einen Fachhändler erworben haben, können Sie jederzeit Lizenzen hinzufügen. Sie müssen dann jedoch innerhalb von 30 Tagen eine Bestellung an den Fachhändler senden, um die Transaktion abzuschließen. Falls Sie das versäumen, können Sie keine weiteren Lizenzen hinzufügen, und die unbezahlten Lizenzen werden unter Umständen deaktiviert. Alle zusätzlichen Lizenzen laufen zum Stichtag Ihrer Mitgliedschaft aus.

Ihre Lizenzen und den jeweiligen Zahlungsstatus können Sie jederzeit in der Creative Cloud verfolgen.

#### **Kann ich eine unbefristete Lizenz für die neuen CC-Applikationen kaufen, die im Mai 2013 angekündigt wurden?**

Nein. Die neuen CC-Applikationen sind ausschließlich im Rahmen eines Abos der Creative Cloud für Einzelanwender, Teams bzw. Unternehmen erhältlich. Adobe plant derzeit nicht, CC-Programme außerhalb der Creative Cloud anzubieten. (Hinweis: Für Adobe Acrobat XI sind weiterhin unbefristete Lizenzen erhältlich.)

#### **Kann ich die aus der Creative Cloud heruntergeladene Software auf mehreren Computern einsetzen?**

Ja. Als Creative Cloud-Abonnent können Sie CC-Applikationen auf zwei Computern gleichzeitig verwenden, unabhängig vom Betriebssystem.

#### **In welchen Sprachen ist die Creative Cloud verfügbar?**

Die Creative Cloud-Website ist derzeit in folgenden Sprachen verfügbar: Deutsch, Englisch, Dänisch, Finnisch, Französisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Schwedisch, Spanisch, Tschechisch und Türkisch. Adobe arbeitet daran, die Creative Cloud in so vielen Ländern und Sprachen wie möglich anzubieten.

---

## **CREATIVE SUITE**

#### **Ich habe gehört, dass Adobe neue Versionen der CS-Produkte herausbringt. Wie kann ich auf CS7 upgraden?**

Es wird keine CS7-Releases geben. Die neue Generation der Desktop-Applikationen von Adobe ist ausschließlich als Teil der Creative Cloud (CC) erhältlich und wurde entsprechend benannt, z. B. Photoshop CC und Illustrator CC. Um CC-Applikationen zu erwerben, müssen Sie Mitglied der Creative Cloud werden. Die neuen CC-Applikationen sind ein integraler Bestandteil der Creative Cloud und wurden vollständig überarbeitet, um durch noch intuitivere und besser vernetzte Funktionen neue Möglichkeiten für kreative Arbeit zu eröffnen.

#### **Kann ich eine unbefristete Lizenz für die Creative Suite 6 erwerben?**

Ja. Unbefristete Lizenzen für CS6-Produkte sind weiterhin über autorisierte Adobe-Fachhändler bzw. die Lizenzprogramme von Adobe erhältlich.

#### **Wie lange sind die Produkte der Creative Suite 6 noch im Handel erhältlich?**

CS6-Software wird auf unbestimmte Zeit weiterhin für unterstützte Plattformen vertrieben.

---

## **FUNKTIONSWEISE**

#### **Muss ich ständig online sein, um die Desktop-Applikationen der Creative Cloud nutzen zu können?**

Nein. Da alle Applikationen (wie Photoshop und Illustrator) lokal installiert werden, ist für die Nutzung keine permanente Verbindung zum Internet notwendig.

Während der Installation und Lizenzierung der Software muss jedoch eine Internet-Verbindung bestehen. Falls Sie ein Jahres-Abo gewählt haben, müssen Sie Ihre Software-Lizenzen alle 30 Tage online validieren. Die Software ist grundsätzlich jedoch 180 Tage nutzbar – auch offline.

#### **Muss ich alle in der Creative Cloud verfügbaren Applikationen auf einmal installieren?**

Nein. Bei der Creative Cloud können Sie einzelne Applikationen auswählen und zu einem beliebigen Zeitpunkt installieren. Kreative Freiheit bei Adobe bedeutet auch, selbst entscheiden zu können, wann welche Applikation installiert werden soll.

#### **Kann ich eine Datei an eine Person senden, die kein Creative Cloud-Abonnent ist? Kann diese Person die Datei anzeigen oder weitergeben?**

Dateien, die mit Applikationen der Creative Cloud erstellt wurden, z. B. Photoshop CC, können wie jede andere Datei weitergegeben werden, z. B. per E-Mail oder über einen FTP-Server.

Über die Creative Cloud können Sie Dateien auch an Personen weitergeben, die keine Mitglieder der Creative Cloud sind. Dazu geben Sie die Dateien einfach zur Ansicht in einem Browser frei. Die Empfänger können Ebenen ein- und ausblenden, relevante Metadaten anzeigen, Dateien kommentieren und sogar zu Bearbeitungszwecken herunterladen.

**Muss ich das Upgrade für eine Desktop-Applikation installieren, wenn es in der Creative Cloud verfügbar ist?**

Es besteht keinerlei Verpflichtung, neue Versionen der Desktop-Applikationen zu installieren. Sie können Ihre derzeitige Produktversion bis zum Ende der Abo-Laufzeit verwenden. Ob oder wann Sie eine neue Version installieren, um von den neuesten Features zu profitieren, entscheiden Sie.

**Auf meinem Computer ist bereits eine auf herkömmliche Weise lizenzierte Applikation einer früheren Creative Suite-Edition installiert. Kann ich die entsprechende Applikation der Creative Cloud parallel installieren und verwenden?**

Ja, Sie können herkömmliche, unbefristet lizenzierte CS-Applikationen und die aktuellen Versionen aus der Creative Cloud gleichzeitig verwenden.

**Was geschieht, wenn ich mein Creative Cloud-Abo kündige?**

Ihnen werden weiterhin die Nutzungsrechte eines kostenlosen Creative Cloud-Abos gewährt. Arbeiten, die Sie mit Creative Cloud-Software erstellt und auf Ihrem Computer gespeichert haben, sind weiterhin zugänglich. Allerdings können Sie nicht mehr auf die Desktop-Applikationen der Creative Cloud oder die meisten Dienste zugreifen, die zum Creative Cloud-Abo gehören.

**Ich habe kürzlich CS6-Software erworben, möchte jedoch zur Creative Cloud wechseln. Kann ich die Software retournieren?**

Falls Sie die Software innerhalb der letzten 30 Tage direkt bei Adobe erworben haben, wenden Sie sich an den Kundendienst. Produkte, die bei einem Vertriebspartner gekauft wurden, müssen an diesen Partner zurückgegeben werden. Dabei gelten die Rückgabebedingungen des Verkäufers.

---

## DESKTOP-PROGRAMME UND PRODUKT-UPDATES

**Was sind die neuen CC-Applikationen?**

Die CC-Applikationen sind die aktuellen Versionen der Kreativprogramme von Adobe, wie Photoshop und Illustrator, die Ihnen im Rahmen Ihres Creative Cloud-Abos zur Verfügung stehen. Die neuen CC-Applikationen sind ein integraler Bestandteil der Creative Cloud und wurden vollständig überarbeitet, um durch noch intuitivere und besser vernetzte Funktionen neue Möglichkeiten für kreative Arbeit zu eröffnen.

**Wie häufig wird die Creative Cloud voraussichtlich um neue Funktionen erweitert?**

Adobe beabsichtigt, die Creative Cloud kontinuierlich um neue Applikationen, Funktionen und Updates zu erweitern. Anwender werden unmittelbar nach Verfügbarkeit über neue Features für die Desktop-Applikationen informiert, die sie über die Creative Cloud bezogen haben.

**Wenn ich kein Mitglied der Creative Cloud bin, erhalte ich trotzdem Zugang zu den neuen CC-Applikationen und Features, die vor Kurzem angekündigt wurden?**

Die neuen CC-Applikationen sind ausschließlich im Rahmen eines Abos der Creative Cloud für Einzelanwender, Teams bzw. Unternehmen erhältlich. Adobe plant derzeit nicht, CC-Programme außerhalb der Creative Cloud anzubieten.

**Können Abonnenten auf frühere Versionen der Creative Cloud-Applikationen zugreifen?**

Neben aktuellen Versionen der CC-Applikationen erhalten Mitglieder mit einem kostenpflichtigen Abo auch Zugriff auf eine Auswahl archivierter Versionen der betreffenden Desktop-Applikationen. Archiviert und zum Download bereitgestellt werden ältere Produktversionen ab CS6. Archivierte Versionen werden nicht für die neuesten Hardware- und Software-Plattformen aktualisiert.

**Unterstützen die neuen CC-Applikationen den Export von Dateien zur Weiterbearbeitung mit CS6-Programmen?**

Viele Applikationen der Creative Cloud bieten eine Exportoption für die entsprechende CS6-Version. So können Sie Ihre Projekte mit einer Produktversion weiterbearbeiten, die unbefristet lizenziert ist.

Diese Option wird nach Veröffentlichung der CC-Applikationen für ausgewählte CS6-Applikationen unterstützt.

Neue Funktionen, die nach CS6 für ein betreffendes Desktop-Programm eingeführt wurden, werden unter Umständen nicht von der Exportdatei bzw. nicht von der CS6-Version unterstützt.

---

## DATENSICHERHEIT

**Welche Sicherheitsvorgaben gelten für die Creative Cloud?**

Die Creative Cloud verwendet führende Verschlüsselungstechnologien, um höchste Sicherheit bei Transfer und Speicherung von Daten zu gewährleisten. Der Zugriff wird per SSL-basierte (Secure Sockets Layer) 256-Bit-Verschlüsselung mit AES-Algorithmus zur Anwenderauthentifizierung und Datenverschlüsselung geschützt. Auf diese Weise ist sichergestellt, dass Ihre Daten und Dokumente nur Ihnen und den von Ihnen autorisierten Anwendern zur Verfügung stehen. Dieselbe Technologie wird von Finanzinstituten und Behörden weltweit eingesetzt. Der Dienst erstellt ein Sitzungs-Cookie, das ausschließlich Authentifizierungsdaten für die Dauer einer Sitzung erfasst. Das Sitzungs-Cookie beinhaltet weder den Namen (Adobe-ID) noch das Kennwort des Anwenders. Creative Cloud-Nutzer profitieren außerdem von der führenden Sicherheits- und Zertifizierungslösung von Amazon Web Services.

**In unserem Unternehmen soll der Zugriff auf bestimmte Online-Dienste gesperrt werden, z. B. den Cloud-Speicherplatz oder die Community-Funktionen der Creative Cloud. Ist das möglich?**

Ja. Der IT-Administrator kann den Anwenderzugriff auf die Online-Services sperren. Alle Dienste und zugehörigen URLs finden Sie unter [www.adobe.com/go/integratedservices](http://www.adobe.com/go/integratedservices).

Mithilfe des Creative Cloud Packager lassen sich Desktop-Applikationen der Creative Cloud unabhängig von den Cloud-basierten Diensten bereitstellen. Den Creative Cloud Packager finden Abonnenten der Creative Cloud für Teams in der Admin Console.

---

## CLOUD-SPEICHERPLATZ

**Kann ich nur Adobe-Dateien oder auch andere Dateien in der Adobe Creative Cloud speichern?**

Für die Speicherung in der Creative Cloud gibt es keine Einschränkungen bezüglich des Dateityps.

**Kann ich zusätzlichen Creative Cloud-Speicher kaufen?**

Im Laufe des Jahres 2013 wird zusätzlicher Speicherplatz verfügbar sein. Wenn Sie Ihr Speicher-Limit erreicht haben, wenden Sie sich bitte an den Adobe-Kundendienst.

**Wie funktioniert die Versionskontrolle in der Creative Cloud?**

Wenn Sie eine neue Version von einer Datei in der Creative Cloud erstellen, wird die vorherige Version gespeichert. Sie können eine beliebige Anzahl früherer Versionen erstellen. Diese werden 10 Tage lang gespeichert und nicht auf Ihren Gesamtspeicherplatz angerechnet. Zum belegten Speicherplatz trägt allein die jeweils neueste Version einer Datei bei.

**Was geschieht mit meinen Dateien in der Cloud, wenn ich mein Abo beende?**

Wenn Sie Ihr kostenpflichtiges Abo kündigen, besteht noch die Möglichkeit der kostenfreien Mitgliedschaft, die auf 2 GB Speicherplatz beschränkt ist. Sie haben 90 Tage lang Zeit, Ihre Dateien auf Ihren Desktop herunterzuladen und online zu löschen, um die 2 GB nicht zu überschreiten. Natürlich können Sie auch zusätzlichen Speicherplatz erwerben. Wenn Ihre Dateien in der Creative Cloud insgesamt das Limit von 2 GB überschreiten, können Sie nach 90 Tagen eventuell nicht mehr darauf zugreifen.



**Adobe**

Adobe Systems GmbH  
Georg-Brauchle-Ring 58  
D-80992 München  
Adobe Systems (Schweiz) GmbH  
World Trade Center  
Leutschenbachstrasse 95  
CH-8050 Zürich  
[www.adobe.de](http://www.adobe.de)  
[www.adobe.at](http://www.adobe.at)  
[www.adobe.ch](http://www.adobe.ch)  
[www.adobe.com](http://www.adobe.com)

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Adobe Muse, Creative Cloud, Creative Suite, Illustrator, Lightroom, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

© 2013 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. Printed in Germany.

91082845 5/13